

Algemene Voorwaarden VisibleIT

Artikel 1. Algemeen

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen VisibleIT Allround IT, hierna te noemen: "VisibleIT", en een Wederpartij waarop VisibleIT deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- b. Deze onderhavige Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten waarbij door VisibleIT derden worden betrokken.
- c. In deze Algemene Voorwaarden wordt onder Wederpartij verstaan: de natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend en/of werkzaamheden worden uitgevoerd en/of zaken worden geleverd.
- d. Onder overeenkomst wordt verstaan: de tussen VisibleIT en Wederpartij gesloten overeenkomst ter zake het verlenen van diensten en/of het uitvoeren van werkzaamheden en/of leveren van zaken.
- e. Het kan voorkomen dat VisibleIT persoonsgegevens verwerkt van en in opdracht van wederpartij bij het uitvoeren van de werkzaamheden. VisibleIT heeft hiervoor een privacyreglement en verwerkersvoorwaarden opgesteld. Dit zijn aparte documenten naast deze Algemene Voorwaarden. De verwerkersvoorwaarden maken onlosmakelijk onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden.
- f. De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van de Wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- g. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. VisibleIT en de Wederpartij zullen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen. De overige bepalingen blijven onverminderd van kracht.
- h. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- i. Indien VisibleIT niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat VisibleIT in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

- a. Alle offertes en aanbiedingen van VisibleIT zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- b. VisibleIT kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

- c. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is VisibleIT daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij VisibleIT anders aangeeft.
- d. Een samengestelde prijsopgave verplicht VisibleIT niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- e. VisibleIT blijft Intellectuele eigendomsrecht behouden op al de bescheiden die zijn overlegd vanaf het moment van opvragen offerte tot het leveren van de dienst of product. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de offerte dienen de bescheiden onverwijld te worden getourneerd aan VisibleIT.

Artikel 3. Contractduur, Leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst.

- a. De overeenkomst tussen VisibleIT en de Wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- b. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij VisibleIT derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. VisibleIT dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- c. VisibleIT heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden waarbij VisibleIT zich uitsluit voor schade verricht door de derde(n).
- d. VisibleIT is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- e. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan VisibleIT de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- f. Indien VisibleIT gegevens behoeft van de Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Wederpartij deze juist en volledig aan VisibleIT ter beschikking heeft gesteld.
- g. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
- h. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Wederpartij, van de bevoegde instanties, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/ of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen is. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. VisibleIT is onder navolgende omstandigheden, waarvan zij vooraf een prijsopgave zal overleggen, gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven.
 - i. Indien de prijsstijging het is gevolg van een wijziging van de overeenkomst;

- ii. Indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan VisibleIT toekomende bevoegdheid of een op VisibleIT rustende verplichting ingevolge de wet;
- iii. In alle andere gevallen, met dien verstande, dat de Wederpartij niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is men gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de prijsstijging meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij VisibleIT alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van hetgeen oorspronkelijk overeen is gekomen uit te voeren, of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.
- i. Door een onvoorziene wijziging van omstandigheden kan de in de overeenkomst oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd.
- j. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is VisibleIT gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen VisibleIT bevoegde persoon en de Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden.
- k. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van VisibleIT op en is voor de Wederpartij geen grond om de overeenkomst op te zeggen.
- l. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan VisibleIT een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren.
- m. Indien de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe men jegens VisibleIT gehouden is, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade ontstaan aan de zijde van VisibleIT.

Artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- a. VisibleIT is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien; de Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; na het sluiten van de overeenkomst VisibleIT ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen; de Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is; indien door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van VisibleIT kan worden gevegd dat de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is VisibleIT gerechtigd de overeenkomst te ontbinden; indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van VisibleIT kan worden gevegd.
- b. Indien de ontbinding aan de Wederpartij toe te rekenen is en welke hem kan worden verweten, is VisibleIT gerechtigd tot het verkrijgen van schadevergoeding van alle daardoor ontstane geleden directe of indirecte schade.
- c. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van VisibleIT op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien VisibleIT de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

- d. Indien VisibleIT op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de Wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht jegens VisibleIT en jegens derden.
- e. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door VisibleIT, zal VisibleIT in overleg met de Wederpartij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Wederpartij toe te rekenen is of door de Wederpartij is verricht. Indien het tussentijds eindigen aan VisibleIT is toe te rekenen, worden de kosten voor overdracht aan de Wederpartij in rekening gebracht. VisibleIT zal de Wederpartij zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten. De Wederpartij is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door VisibleIT genoemde termijn te voldoen, tenzij VisibleIT anders aangeeft.
- f. VisibleIT draagt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid na het opleveren van de diensten of producten tenzij anders is overeengekomen. Indien er na oplevering van de producten of handelingen zijn of worden verricht door de Wederpartij of derden die onder de verantwoording van de Wederpartij of een opdrachtnemer zijn van de Wederpartij kan bij schade nimmer een beroep worden gedaan op VisibleIT.
- g. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het VisibleIT vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van VisibleIT op de Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- h. Indien de Wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

Artikel 5. Overmacht

- a. VisibleIT is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien VisibleIT daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of welke krachtens een in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- b. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop VisibleIT geen invloed kan uitoefenen en waardoor VisibleIT niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. VisibleIT heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid de nakoming van de overeenkomst verhindert intreedt nadat VisibleIT zijn verbintenis had moeten nakomen.
- c. VisibleIT kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden,

dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

- d. Indien VisibleIT ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is VisibleIT gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6. Betaling en incassokosten

- a. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door VisibleIT aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door VisibleIT aangegeven. VisibleIT is gerechtigd om periodiek te factureren.
- b. Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is de Wederpartij een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- c. VisibleIT heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen in mindering te laten brengen van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- d. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- e. Indien de wederpartij in verzuim is betreffende de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle kosten inclusief gerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van de Wederpartij. De gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen op de Wederpartij worden verhaald. De Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

- a. Alle door VisibleIT in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van VisibleIT totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de met VisibleIT gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- b. Door VisibleIT geleverde zaken en diensten, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- c. De Wederpartij dient steeds alles te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van VisibleIT veilig te stellen.
- d. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Wederpartij verplicht om VisibleIT daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- e. De Wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan VisibleIT

ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is VisibleIT gerechtigd tot deze gelden. Voor zoveel als nodig verbindt de Wederpartij zich er jegens VisibleIT er bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht blijken te zijn.

- f. Voor het geval VisibleIT zijn eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke toestemming aan VisibleIT en de door VisibleIT aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van VisibleIT zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid, onderzoek en reclames

- a. De door VisibleIT te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.
- b. Iedere vorm van aansprakelijkheid komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud door de Wederpartij en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van VisibleIT, de Wederpartij of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt zijn op een andere dan de voorgeschreven wijze.
- c. VisibleIT is niet aansprakelijk indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van overmacht waar VisibleIT geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
- d. De Wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken en diensten hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen een week na levering, schriftelijk aan VisibleIT te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat VisibleIT in staat is adequaat te reageren. De Wederpartij dient VisibleIT in de gelegenheid te stellen een mededeling te (doen) onderzoeken.
- e. Indien de Wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.
- f. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.
- g. Indien VisibleIT aansprakelijk kan worden gehouden voor een gebrek dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot de het bedrag dat is genoemd in de opgestelde offerte.
- h. VisibleIT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat VisibleIT is uitgegaan van de door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

- i. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; de kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van VisibleIT aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan VisibleIT toegerekend kunnen worden; de kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
- j. VisibleIT is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.
- k. De aansprakelijkheid van VisibleIT is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- l. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van VisibleIT of zijn leidinggevende ondergeschikten en of verricht is door derden.

Artikel 9. Verjaringstermijn

- a. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens VisibleIT en de door VisibleIT bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden één jaar.

Artikel 10. Risico-overgang en vrijwarring

- a. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van de Wederpartij worden gebracht.
- b. De Wederpartij vrijwaart VisibleIT voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan VisibleIT toerekenbaar is.
- c. Indien VisibleIT uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden VisibleIT zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is VisibleIT, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van VisibleIT en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

Artikel 11. Intellectuele eigendom

- a. VisibleIT behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die VisibleIT toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. VisibleIT heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12. Geheimhouding

- a. Wederpartij en VisibleIT verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

- b. Indien VisibleIT op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is VisibleIT niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- c. Wederpartij en VisibleIT zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

- a. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij VisibleIT partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- b. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- c. Onverminderd het recht van VisibleIT een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, zullen geschillen tussen partijen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de rechtbank te Zwolle, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.